

OGÓLNE INFORMACJE O SYSTEMIE ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI W PIA PL

Przestrzeganie zasad i przepisów ustalonych przez prawo stanowi najwyższy priorytet w całym koncernie Volkswagen oraz wszystkich jego spółkach. Dzięki respektowaniu wytycznych oraz wprowadzaniu określonych standardów staramy się unikać wszelkich naruszeń mogących powodować negatywne konsekwencje dla naszej firmy, pracowników oraz partnerów biznesowych. Fundamentem naszej kultury organizacyjnej są uczciwość, otwartość i zaufanie. Poprzez odpowiednie szkolenia oraz jasną komunikację codziennie wzmacniamy naszą kulturę etyczną.



Designed by Freepik

Gdy zostaną złamane zasady, dbamy o to by naruszenia lub nieprawidłowości były szybko i sprawnie identyfikowane i weryfikowane, a ich skutki niezwłocznie naprawiane. Każde zgłoszenie o naruszeniu rozpatrywane jest niezwłocznie oraz z zachowaniem pełnej poufności. Osobom zgłaszającym nieprawidłowości zapewniona jest anonimowość oraz ochrona.

System zgłaszania nieprawidłowości wprowadzony w PIA PL ma na celu ujawnianie nieprawidłowości, działań nielegalnych, nieuczciwych lub zakazanych, do których może dochodzić w miejscu pracy. Cenne są dla nas informacje o możliwych naruszeniach zgłaszane przez partnerów biznesowych, klientów lub osoby trzecie.

Nasz system zgłaszania nieprawidłowości działa w oparciu o zasady uczciwości i zaufania. Dodatkowo gwarantuje ochronę osobom zgłaszającym nieprawidłowość (sygnalistom), a także osobom zaangażowanym (podejrzany i poszkodowany), zgodnie z zasadą domniemanej niewinności oraz zasadą rehabilitacji. Postępowania wszczynane są dopiero po dokładnym zbadaniu faktów oraz uzasadnionym podejrzeniu naruszenia przepisów.

Naruszenia można zgłaszać za pomocą kilku kanałów:

A. Listownie

Biuro audytu dochodzeniowego

Poczta: Porschestraße 26-30 38440 Wolfsburg

Skrzynka pocztowa 1717 38436 Wolfsburg Niemcy

B. Mailowo:

compliance@porscheinterauto.pl

io@volkswagen.de

C. Poprzez kanał online, klikając w poniższy link:

<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&language=ger>

To internetowa platforma umożliwiająca kontakt z Biurem Audytu Dochodzeniowego w koncernie VW w celu zgłoszenia uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa i wewnętrznych wytycznych. System pozwala na przysyłanie dokumentów, a także zapewnia dostęp do skrzynki mailowej, dzięki której możliwe jest poufna wymiana informacji z osobami zaangażowanymi w proces. Osoby zgłaszające nieprawidłowość decydują czy chcą pozostać anonimowe. System gwarantuje możliwość skorzystania z bezpiecznego kanału raportowania w celu przesłania poufnego zgłoszenia.

UWAGA! Jeśli preferowany język nie jest dostępny w systemie, zgłoszenie można przesłać w dowolnym języku.

D. Poprzez infolinię

Zgłoszenia można dokonać korzystając z numerów:

+800 444 46300*

+49 5361 946300

* W niektórych krajach wykonanie połączenia na bezpłatną międzynarodową infolinię może być utrudnione – niektórzy operatorzy nie obsługują takiej usługi. W tej sytuacji należy skorzystać z poniższych numerów:

Country	Toll Free Number	Local Number
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slovak Republic	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
South Africa	0800-994983	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-52528632
Germany	0800 444 46300	05361-946300

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z dostępnością infolinii, w celu zgłoszenia naruszenia, prosimy o skorzystanie z innych kanałów komunikacyjnych.

E. Poprzez zewnętrznych adwokatów:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

Dr. Rainer Buchert i Thomas Rohrbach, zewnętrzni adwokaci wyznaczeni przez Grupę Volkswagen, działający jako specjaliści doradcy, którzy przyjmują zgłoszenia o potencjalnych naruszeniach. Ich zadaniem jest weryfikacja zgłoszenia pod kątem wiarygodności i zasadności. Następnie przekazują wszystkie uzgodnione z sygnalistą informacje do Biura Audytu Dochodzeniowego w celu dalszego postępowania.

Zgłoszenia można również dokonać osobiście, w centrali w Wolfsburgu. Konieczne jest uprzednie umówienie spotkania pod adresem mailowym: io@volkswagen.de

Adres biura:

Centralne Biuro Dochodzeniowe
Porschestrasse 1 38440
Wolfsburg, Niemcy